

CLIENTES PELLACANI

CONDICIONES GENERALES DE RECEPCIÓN DE PIEZAS EN RECLAMO DE GARANTÍA

Se detallan a continuación las premisas básicas para la recepción de piezas PELLACANI SRL en reclamo de garantía, quedando afectadas tanto piezas de origen nacional como piezas importadas.

Para el reclamo de garantía de un producto defectuoso, éste deberá ser enviado a la empresa junto con la copia del remito de entrega, en donde detalle el código del producto, cantidad, descripción y fecha de adquisición del mismo.

La garantía de un producto no tendrá validez, cuando el embalaje original del mismo se encuentre faltante en su totalidad o en parte; cuando dicho embalaje se encuentre dañado por incorrecto transporte; cuando el mismo ha sido alterado, modificado o intervenido de alguna forma que altere su correspondiente confección original.

La garantía de un producto no tendrá validez, cuando la fecha de facturación del mismo supere los 24 meses.

La garantía de un producto no tendrá validez, cuando el producto o partes del mismo, se encuentre intervenido/as; cuando se encuentre dañado, marcado o estropeado; alterado o modificado de alguna forma; utilizado para un propósito para el que no fue diseñado; o utilizado en condiciones no óptimas de funcionamiento.

La garantía de un producto no tendrá validez, cuando en los casos que aplique, no sea completado y enviado el talón que se encuentra al dorso del manual de instrucciones y garantía, al momento de producirse la venta del producto.

En todos los casos se exigirá información clara y precisa del motivo de devolución de la/s pieza/s en cuestión, a fin de poder realizar una correcta evaluación sobre la/s misma/s.

De no cumplirse estos procedimientos, PELLACANI SRL se reserva el derecho **A RECHAZAR LA SOLICITUD DE GARANTÍA.**

El costo del traslado de la/s pieza/s defectuosas que no cumplan con el procedimiento antes descrito, correrá a cargo del comprador.

PELLACANI SRL no es responsable de otorgar compensación económica ni de otro tipo, por daños o cualquier reclamo ante pérdida de beneficios, lucro cesante, interrupción de operaciones u otros daños que se deriven del incorrecto funcionamiento de los productos.

En ningún caso un distribuidor, vendedor, revendedor, etc, está autorizado a conceder promesas de garantía en nombre de PELLACANI SRL.

Dirección de envío de piezas en reclamo de garantía:
Calle Rivera Indarte 1859 - Bº Alta Córdoba - Córdoba Capital.

PELLACANI SRL
Córdoba - Argentina

